

## Objetivos

### Objetivo global:

Proporcionar a los médicos residentes del área quirúrgica los conocimientos imprescindibles para su formación en gestión de calidad y seguridad del paciente.

Cumplir los requisitos exigidos en el nuevo Programa Docente de la Especialidad de Cirugía General y Aparato Digestivo.

### Objetivos específicos:

Dominio de conceptos correspondientes a calidad asistencial, calidad de vida, satisfacción del paciente y consumo de recursos.

Conocimiento de los Sistemas de Información Hospitalarios.

Aportar la metodología y herramientas prácticas para la gestión de procesos asistenciales, protocolos y Vías Clínicas.

Metodología para la Gestión de Riesgos Efectos y Seguridad del paciente.

# Sección de Gestión de Calidad, Seguridad y Gestión en Cirugía de la AEC

## V Curso **online** de **Gestión de la Calidad** para **residentes de** **cirugía**

**Inicio:** 12 de febrero de 2024

**Finalización:** 15 de abril de 2024

**200 plazas**



# AEC

## MÓDULO 1:

### HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Introducción. Evolución concepto de Calidad.

Variabilidad en la práctica médica

Guías de práctica clínica y vías clínicas.

Gestión por procesos.

Satisfacción del paciente quirúrgico.

Información y Consentimiento informado en el paciente quirúrgico.

Participación del paciente. Gestión de Quejas y reclamaciones.

Calidad de vida.

## MODULO 2:

### SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Sistemas de gestión de la calidad. **EFQM** e **ISO**. Modelos de acreditación.

# PROGRAMA

## Contenido teórico

**(20 h. de estudio)**

## MÓDULO 3:

### GESTIÓN CLÍNICA

Gestión Clínica.

Gestión del bloque quirúrgico.

Indicadores clínicos en un servicio de cirugía.

Gestión de listas de espera quirúrgica.

Benchmarking en cirugía.

Registro y evaluación de las complicaciones postoperatorias

## MÓDULO 4:

### SEGURIDAD DEL PACIENTE

Seguridad del paciente en cirugía. Importancia y epidemiología.

Sistemas de notificación de incidentes de seguridad.

Sistemas de gestión de incidentes de seguridad: ACR y AMFE.

Seguridad proactiva: indicadores para la cirugía segura.

El listado de verificación quirúrgica "Checklist".

## Coordinadores del curso:

**David Parés Martínez.** Coordinador Sección Gestión de Calidad.

**Roger Cabezali Sánchez.** Sección Gestión de Calidad.

**Manuel Romero Simó.** Gestión de Calidad.

## Profesores:

**Natalia Alonso Hernández.** Facultativo especialista del Servicio de Cirugía General Hospital Universitari Son Espases, Palma de Mallorca.

**Roger Cabezalí Sánchez.** Servicio de Cirugía General y Digestiva Fundación Hospital de Calahorra. La Rioja.

**J.E. Calle Urrea.** Especialista en Medicina Preventiva y salud pública. Técnico Responsable de Calidad Asistencial. consejería de sanidad y Política Social. Murcia.

**Milagros Carrasco Prats.** Facultativo especialista. Servicio de Cirugía General. Hospital Santa Lucía, Cartagena, Murcia.

**Roberto de la Plaza Llamas.** Jefe de Servicio de Cirugía General. Hospital Universitario de Guadalajara.

**Carlos Emparán García de Salazar.** Servicio de Cirugía General y Digestiva. Clínica San Miguel. Pamplona.



**B. Flores Pastor.** Facultativo Especialista de Área de Cirugía General. Hospital Morales Meseguer, Murcia.

**Alfonso García Fadrique.** Facultativo Especialista Servicio de Cirugía General y Digestiva. Instituto Valenciano de Oncología. Valencia.

**José M<sup>a</sup> García González.** Facultativo especialista del Servicio de Cirugía General. Hospital Universitario de Cruces.

**F.M. González Valverde.** Facultativo especialista del Servicio de Cirugía General. Hospital General Universitario Reina Sofía de Murcia.

**Julio Jordán Balanzá.** Jefe de Sección de Cirugía General y del Ap. Digestivo. en Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria.

**Pedro Parra Hidalgo.** Dirección General de Asistencia Sanitaria. Consejería de Salud. Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

**David Parés Martínez.** Facultativo especialista. Servicio de Cirugía General y Digestiva Hospital Germans Trias i Pujol.

**Miguel Pera .** Jefe de Sección Cirugía de Colon y Recto. Parc de Salut Mar. Barcelona.

**José Manuel Ramia Ángel.** Jefe de Servicio de Cirugía General y Digestiva Hospital Universitario de Alicante.

**Elías Rodríguez Cuellar.** Facultativo Especialista de Área de Cirugía General. Hospital 12 de Octubre. Madrid.

**Manuel Romero Simó.** Jefe de Sección de Coloproctología. Servicio de Cirugía General y Aparato Digestivo. Hospital General Universitario de Alicante

**Pedro Ruíz López.** Coordinador de la Unidad de Gestión en Calidad asistencial. Hospital 12 de Octubre. Madrid.

**Miguel Ruíz Marín.** Facultativo Especialista de Área de Cirugía General. Hospital General Universitario Reina Sofía. Murcia.

**Ana Senent Boza.** Facultativo Especialista de Área de Cirugía General. Hospital Universitario Virgen del Rocío, Sevilla.

**Pablo Soriano Gil-Albarellos .**Facultativo especialista en Cirugía General y del Aparato Digestivo. Coordinador Médico del Área Quirúrgica. Fundación Hospital de Calahorra, La Rioja.

**Víctor Soria Aledo.** Facultativo Especialista de Área de Cirugía General. Hospital Morales Meseguer, Murcia.